

RETOURNAME / RECLAMATIES

Hierbij onze richtlijnen met betrekking tot het retour nemen/reclamatie van bij ons bestelde producten.

Retourname

- 1) Als de reden van de retourzending een fout of tekortkoming van Airtec betreft dan zullen wij er zorg voor dragen dat de goederen kosteloos bij u afgehaald en volledig gecrediteerd worden. U dient er wel zorg voor te dragen dat de producten deugdelijk verpakt zijn om beschadiging te voorkomen, en ons wel in de gelegenheid te stellen om deze logistieke en administratieve zaken af te handelen.
- 2) Als de reden van de retourzending geen fout of tekortkoming van Airtec betreft dan hangt de mogelijkheid tot retourname en de eventuele kosten van de retourname af van de hierna genoemde zaken:
 - a. Als het geen voorraadartikel van Airtec betreft maar een speciaal voor de klant besteld of vervaardigd product dan kunnen we het product niet retour nemen. Hier vallen ook ingekorte artikelen onder zoals op maat gezaagde buizen etc.
 - b. Als het wel een voorraadartikel van Airtec betreft maar de retourzending vanwege het aantal de normale voorraadpositie uit balans brengt dan zullen we deze extra kosten in rekening brengen of de retourname weigeren.
 - c. Als het een voorraadartikel van Airtec betreft dienen wij het product als nieuw te kunnen verkopen. Daarvoor hebben we o.a. de originele verpakking nodig. Is het product niet nieuw dan kunnen we het product niet retour nemen. Ontbreekt de verpakking of is deze beschadigd dan zullen we extra verpakkingskosten in rekening brengen.
 - d. De kosten die wij maken voor het ontvangen, uitpakken, uitzoeken, terug in de voorraad leggen, het maken en verrekenen van de creditnota en dergelijke zullen we doorberekenen.
- 3) Werkwijze bij retourzendingen waarbij het geen fout of tekortkoming van Airtec betreft:
 - a. Voordat u iets aan ons retourneert dient u dat eerst te melden.
 - b. De te retourneren artikelen dienen deugdelijk verpakt en franco bij ons aangeleverd te worden.
 - c. Na binnenkomst van de goederen in ons magazijn zullen wij de goederen inspecteren en u informeren indien dit in negatieve zin afwijkt van wat eerder door u is aangegeven.
 - d. Wij rekenen 20% retournamekosten van de netto goederenwaarde excl. BTW.
 - e. De creditnota kan alleen verrekend worden met bestaande of toekomstige facturen.

Reclamaties

Mocht er onverhoopt iets mankeren aan onze levering (b.v. afwijkende inhoud t.o.v. pakbon), dan dient u dit binnen 1 werkdag na de afleveringsdatum aan ons te melden. Reclamaties welke later aan ons worden gemeld, worden mogelijk niet in behandeling genomen.

Wij vertrouwen erop dat we u met deze richtlijnen duidelijkheid hebben gegeven in onze handelswijze met betrekking tot de retourname/reclamaties van bij ons gekochte producten.